



# Plan stratégique 2022-2024

## Laval Excellence

# Table des matières

Mot de la direction

Mission, vision et valeurs

Objectifs généraux

Description du club

- Structure administrative
- Répartition par secteurs
- Parcours d'un athlète
- Grandes réalisations

Objectifs stratégiques 2022-2024

- Révision de la structure administrative
- Améliorer l'environnement de travail et la sécurité
- Rétention de nos employés
- Augmenter le sentiment d'appartenance
- Assurer le développement et la formation continue
- Améliorer le service client

Nos objectifs dans le temps

Remerciements



# Mot de la direction



**Dominique Morin**  
Directrice générale



**Patricia Rioux**  
Directrice générale adjointe

Le club Laval Excellence est un organisme sportif établi depuis plus de 20 ans. Étant en constante évolution, un élément perdure dans le temps, notre désir de dépassement et d'excellence, et ce, à tous les niveaux.

L'impact de la pandémie étant imprévisible sur plusieurs aspects, nous avons fait le choix de travailler sur une planification stratégique de 2 ans afin de prendre le temps de se repositionner.

Considérant la nouvelle réalité en matière d'exigence qu'a créée cette période particulière, nous n'avons eu d'autre choix que de revoir nos priorités.

À la lecture de notre plan stratégique 22-24, vous serez à même de constater que nous avons du pain sur la planche pour une si courte période. La passion et la détermination de l'équipe seront mises à contribution dans l'atteinte de nos objectifs.

# Mission

Assurer le développement des athlètes en gymnastique et cheerleading de la région de Laval et ses environs, en conformité avec les valeurs élaborées par la Fédération de gymnastique du Québec et par la Fédération de cheerleading du Québec, dans les volets récréatif, compétitif et élite.

# Vision

Laval Excellence cultive la recherche de l'excellence à tous les niveaux d'interventions tant au niveau de l'encadrement des athlètes, de la formation et du suivi des entraîneurs, de l'équipement et de l'administration. Le club cherche à mettre en place la meilleure structure au bénéfice des athlètes.

# Valeurs

## Éthique

Éthique de travail pour nos entraîneurs, parents et athlètes.

## Respect

Comportement respectueux et esprit sportif à l'entraînement et à l'extérieur.

## Innovation

Être à la recherche de nouveautés et désir d'avancer.

## Engagement

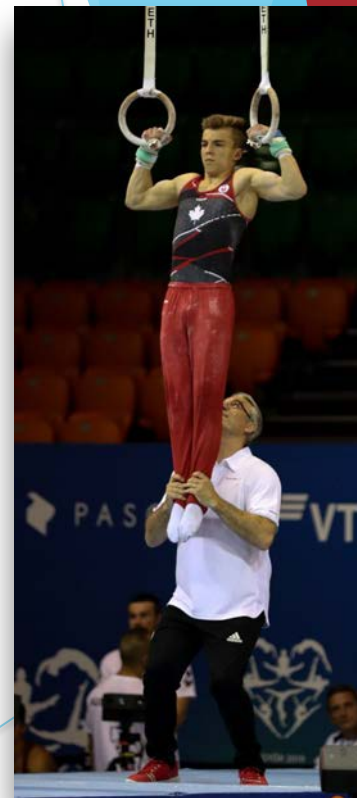
S'investir dans son sport et faire les bons choix.

## Rigueur

Que chaque action soit posée dans l'objectif de s'améliorer.

## Excellence

Recherche de l'excellence à tous les niveaux.



# Objectifs généraux

- 1 Assurer la participation du plus grand nombre de jeunes à la pratique de la gymnastique et du cheerleading tout en gardant une qualité d'enseignement.
- 2 Véhiculer une image positive du sport et de l'activité physique.
- 3 Inciter les jeunes à avoir un mode de vie sain et actif par la pratique de la gymnastique et du cheerleading.
- 4 Favoriser le développement de l'athlète en vue d'une participation aux niveaux régional, provincial, national et international.
- 5 Offrir des services de qualité à l'ensemble de ses membres par la formation continue de son personnel.
- 6 Être le chef de file en matière de développement sportif sur le territoire lavallois et ses environs.
- 7 Se positionner comme un des clubs de gymnastique par excellence au Québec et au Canada en s'appuyant sur nos valeurs et sur les compétences de notre équipe.
- 8 Outiller nos employés en leur donnant accès à des formations et aux ressources nécessaires à leur développement personnel.





Conseil d'administration

Direction générale

Direction générale adjointe



Permanence



Ryan MacPhail  
Entraîneur-chef  
GAF



Entraîneurs



Christine Lebel  
Coordonnatrice  
administrative  
GAF



Adrian Balan  
Entraîneur-chef  
GAM



Entraîneurs



Brice Bernard  
Coordonnateur  
administratif  
GAM



Marie-Soleil  
Dumouchel  
Entraîneur-chef  
Cheer



Entraîneurs



Sarah P. Bruno  
Coordonnatrice  
administrative  
Cheer



Frédérique  
Perez Audy  
Responsable  
récréatif



Superviseurs



Entraîneurs



Myriam Lepage  
Coordonnatrice  
administrative  
récréatif



Lucie Mailhot  
Coordonnatrice  
administrative

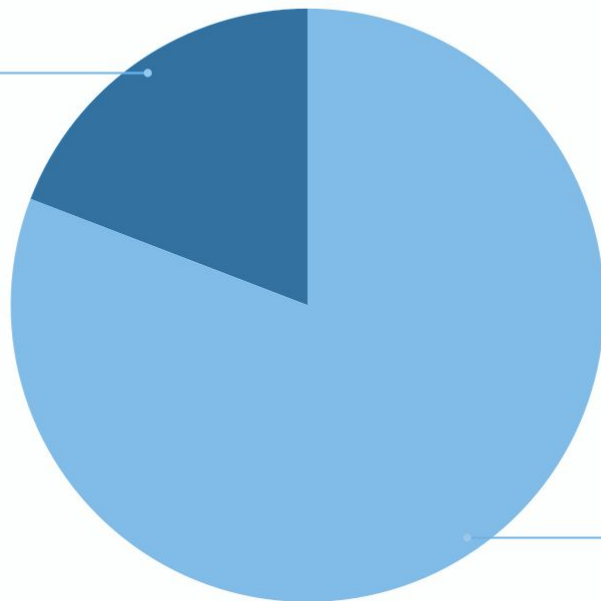
Assistants

# Répartition de nos membres - récréatif vs compétitif

Nombre d'athlètes automne 2022

## Comparaison de secteurs

Secteur compétitif  
19,2%



Secteur récréatif  
80,8%

### En nombre de participants

Secteur récréatif **818**

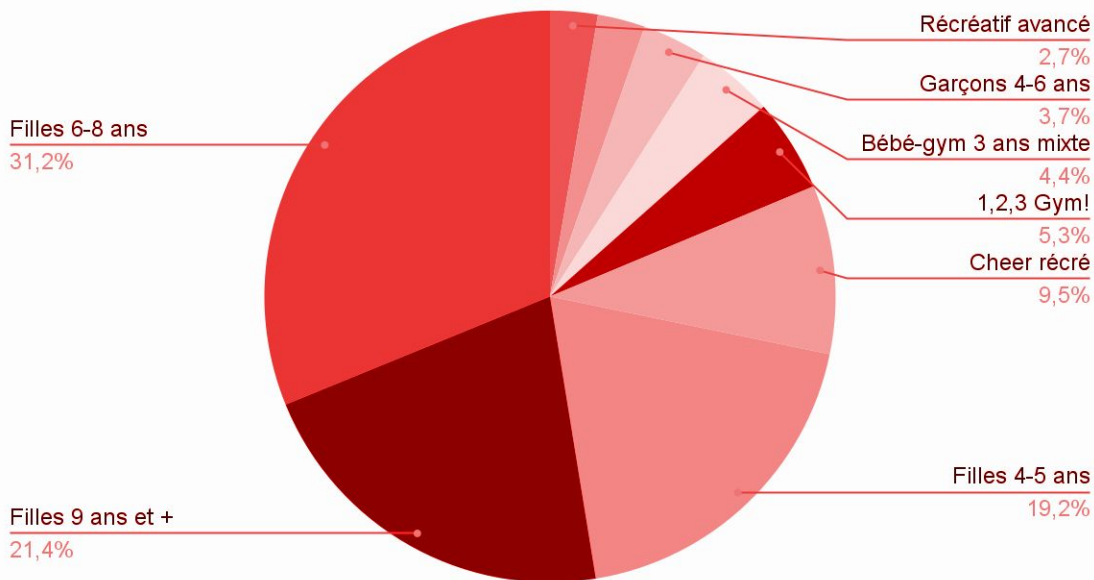
Secteur compétitif **194**

**Total de 1012**

# Répartition de nos membres - secteur récréatif

Nombre d'athlètes - automne 2022

## Pourcentage par programmes



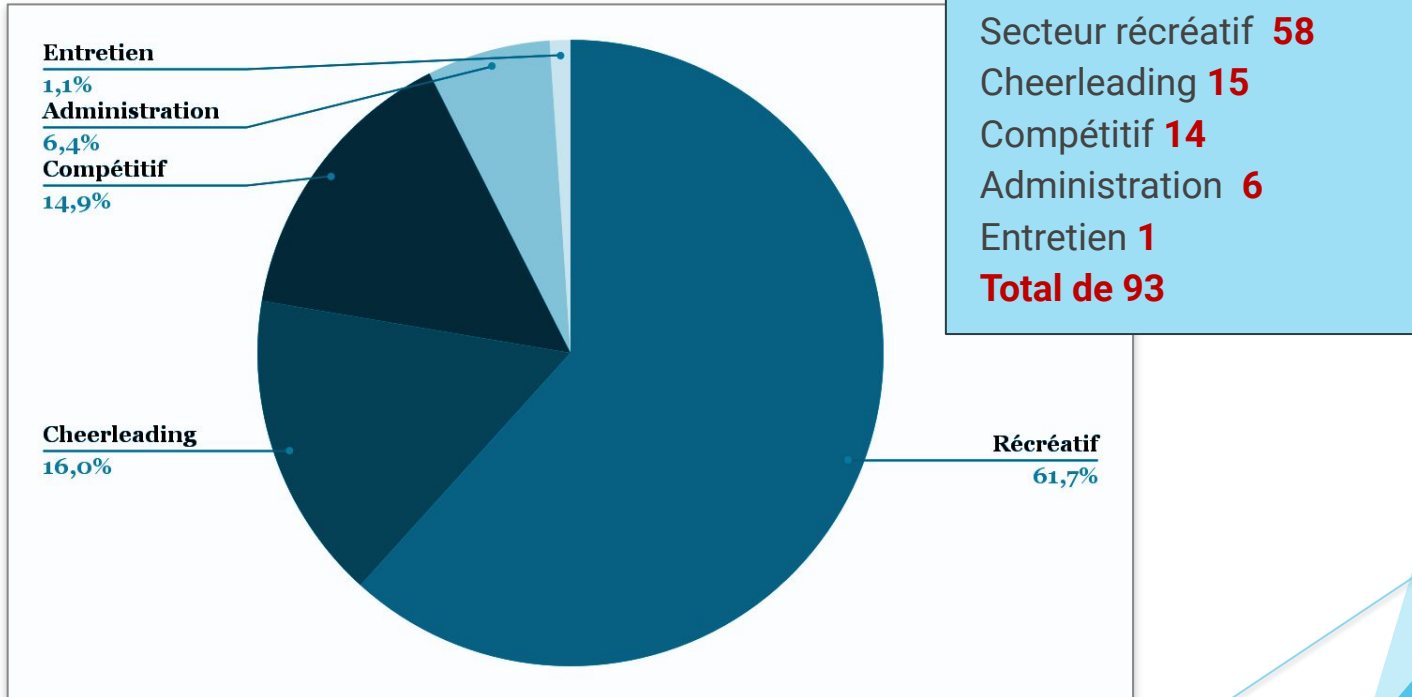
## En nombre de participants

Récréatif avancé **22**  
Garçons 7 ans et + **22**  
Garçons 4-6 ans **30**  
Bébé-gym 3 ans mixte **36**  
1,2,3 Gym! **43**  
Cheer récré **78**  
Filles 4-5 ans **157**  
Filles 9 ans et + **175**  
Filles 6-8 ans **255**

**Total de 818**



# Nos employés



# Parcours d'un athlète gymnastique

**Haute performance**

Espoir / Novice / Junior / Senior

**Compétitif  
Féminin**

National  
Provincial  
Régional  
Relève

**Récréatif Féminin**  
6 ans et +

Niveaux 1 à 9

**Récréatif Masculin**  
7 ans et +

Niveaux 1 à 6

**Compétitif  
Masculin**

National  
Provincial  
Relève

**Filles 4-5 ans**

6-Lion  
5-Panthère  
4-Tigre  
3-Zèbre  
2-Kangourou  
1-Panda

**Garçons 4-6 ans**

4-Crocodile  
3-Singe  
2-Hibou  
1-Ourson

**Bébé-gym 3 ans mixte**  
niveau Koala et +

1,2,3 Gym! parent-enfant  
Petite enfance 16 mois à 3 ans mixte

# Parcours d'un athlète

Cheerleading

Championnats  
canadiens

U18 - Senior

U16 - Junior

U12 - Youth

U8 - Mini

U6 - Tiny

Niveau 3

Niveau 2

Niveau 1

Cheerleading  
compétitif

Cheerleading récréatif



# Nos grandes réalisations

## **GAM** Championnats du monde

2022 Équipe Canada 5e rang mondial en équipe avec 4 athlètes de Laval Excellence sur 6  
2021 William Énard 8e senior AA et finaliste au saut et au sol RECORD HISTORIQUE CANADIEN  
2019 Félix Dolci champion du monde jr aux anneaux, vice-champion au sol, 4e AA

## **Jeux Olympiques de la jeunesse 2018 Buenos Aires**

Félix Dolci argent aux anneaux et finaliste au saut et sol

## **Jeux du Commonwealth 2022**

Équipe Canada argent avec 3 athlètes sur 6 venant de Laval Excellence  
Félix Dolci argent aux barres parallèles

## **GAF** Championnats canadiens

2022 Raphaëlle Lavigne championne canadienne aux barres  
2021 Alyssa Guerrier Calixte 3e AA

## **Élite Canada**

2019 Zoé Cotnoir 2e aux barres  
2020 Alyssa Guerrier Calixte 2e au saut, 5e AA

## **Championnats Canadiens de l'Est**

2019 récolte de 12 médailles dont 5 titres

## **Championnats Québécois**

2019 récolte de 16 médailles dont 7 titres

## **CHEER** World cheerleading championship

2018 top 10 mondial COED niv 5

## **The One - Orlando**

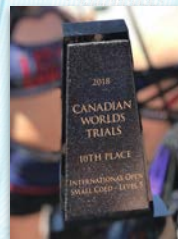
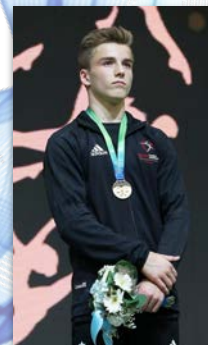
2019 médaille de bronze youth niv 1

## **Championnats nationaux**

2022 5 médailles dont 2 titres

## **Championnats provinciaux**

2022 4 médailles dont 2 titres



# 6 Objectifs stratégiques



Réviser la structure organisationnelle



Améliorer l'environnement de travail et la sécurité



Rétention des employés



Augmenter le sentiment d'appartenance



Assurer le développement et la formation continue



Amélioration du service client

# Réviser la structure organisationnelle



## Enjeu : Efficacité de nos équipes de travail

Afin d'optimiser la performance de l'équipe administrative et du conseil d'administration, nous réaliserons notre structure et les rôles de chacun pour assurer l'atteinte des objectifs de nos secteurs d'activités.

### Actions :

- Création d'un poste de directrice générale adjointe ✓
- Définir l'organisation idéale nécessaire ainsi que les rôles et responsabilités
- Mise à niveau des descriptions de postes
- Mettre en place les recommandations du commissaire de la gouvernance
- Révision des règlements généraux en lien avec le nouveau code de gouvernance



# Améliorer l'environnement et la sécurité



Enjeu : Avoir des installations fonctionnelles, sécuritaires et attrayantes

Afin de garder notre équipe engagée, nous devons offrir un milieu agréable et sécuritaire ainsi que des outils permettant d'atteindre nos objectifs.

## Actions:

- Réorganisation de la salle des employés ✓
- Utilisation de l'espace boutique ✓
- Aménagement d'une salle de musculation ✓
- Achats d'équipements
- Réaménagement des bureaux
- CNEEST - Régime intérimaire
- Mise à niveau de la salle
- Entretien du matériel et des locaux



# Embauche et rétention de nos employés



Enjeu : Augmenter le niveau d'expérience au sein de notre équipe

La reconstruction de notre équipe allant bon train, le défi est maintenant de garder nos employés au sein du club. La rétention des employés nous permettra d'avoir une équipe mature et expérimentée pour les prochaines années.

Actions :

- Permettre aux employés d'utiliser les installations gratuitement pour garder la forme et créer des liens ✓
- Programme d'avantages aux employés intéressant ✓
- Nouvelle charte salariale évolutive motivante ✓
- Amélioration de la bonification des formations ✓
- Création de poste d'assistant(e) rémunéré ✓
- Créer un processus d'accueil pour les nouveaux employés
- Production du manuel de l'employé





# Augmenter le sentiment d'appartenance



Enjeux : Fidéliser nos membres et favoriser l'implication

Chaque membre qui s'ajoute à Laval Excellence nous est précieux. Il est de notre devoir de trouver des moyens afin qu'il se sente fier de faire partie de notre organisme et souhaite y rester.

Actions :

- Organiser des nouveaux événements qui favorise le travail d'équipe, la communication, la cohésion et la fierté ✓
- Donner plusieurs occasions d'implication pour les parents, pour créer des liens et enrichir la communauté gymnique ✓
- Donner aux employés des vêtements à l'effigie du club ✓
- Création de vêtements et accessoires à l'effigie du club. Vente aux athlètes et parents pour permettre d'afficher nos couleurs



# Assurer le développement et la formation continue



**Enjeu : Élever les compétences de nos équipes de travail**

Afin d'atteindre nos objectifs d'excellence, la formation continue et le développement de nos employés reste au cœur de nos préoccupations.

## Actions :

- Refonte de la formation d'été pour nouveaux entraîneurs ✓
- Formation interne par nos entraîneurs d'expérience
- Encourager et encadrer nos entraîneurs dans leur formation PNCE
  - avoir 5 certifications PNCE fondement en 2024
  - avoir 2 certifications PNCE compétition 1 en 2024
- Utiliser les ressources disponibles comme Sport Québec, Coach Canada, Sport Laval
- Favoriser la formation de juge



# Amélioration du service client



Enjeu : Rendre l'expérience client plus agréable

Pour faciliter l'accès à l'information et simplifier le fonctionnement, nous serons à la recherche de nouvelles technologies bénéfiques pour le club.

## Actions :

- Création d'un nouveau site Internet
- Amélioration de la boutique en ligne
- Recherche d'outils pour faciliter les paiements et remboursements



# Nos objectifs dans le temps

2022 relance

2023 optimisation

2024 consolidation



Salle des employés  
Espace boutique  
Salle musculation



Définir l'organisation idéale  
Mise en place des recommandations  
du code de gouvernance  
Mise à niveau des descriptions de  
poste



Mise à niveau CNESST



Programme d'avantages aux  
employés  
Accès à la salle de musculation



Restructuration des bureaux  
Équipement gymnastique



Cheminement de carrière  
Plan annuel pour les  
événements (pour 2 ans)



Formation d'été pour nouveaux  
entraîneurs



Items à l'effigie du club  
Plan annuel pour les événements  
Politique travail-famille



Plan de formation interne  
Plan de formation PNCE  
Utilisation des ressources  
disponibles



Révision des règlements  
généraux



Recherche d'outils pour faciliter les  
paiements et remboursements



Création d'un nouveau site  
internet  
Amélioration de la boutique en  
ligne

# Remerciements



Le club Laval Excellence tient à remercier son équipe administrative qui a travaillé sur ce plan des plus motivants.

La permanence et le conseil d'administration ont joint leurs analyses et réflexions pour arriver à ces objectifs communs.

Nous souhaitons que les prochaines années nous permettent de nous accomplir à la hauteur de nos aspirations.

Et maintenant, au travail !!!

