



## Demande d'annulation



Votre demande d'annulation doit **être faite par écrit, signée et transmise** par courriel à l'adresse courriel : [info@lavalexcellence.ca](mailto:info@lavalexcellence.ca). **Seule la date de réception du formulaire sera prise en compte pour le calcul du crédit.**

**Dans tous les cas, les frais d'affiliation, les frais de transaction Amilia et les vêtements sont non-remboursables.** Une fois la session débutée, en plus des frais non remboursables, vous serez tenu de payer les cours passés ainsi qu'une pénalité correspondant au plus petit montant entre 50\$ ou 10% du prix des cours à venir.

**FRAIS DE TRANSACTION AMILIA :** En procédant à un achat avec la plateforme Amilia, les clients acceptent les frais de la plateforme de 3% (déjà inclus dans les frais de cours) et acceptent que ceux-ci soient **non-remboursables**.

Vous pouvez conserver le crédit au compte Amilia, ou, obtenir un remboursement par transfert bancaire (vous devez fournir un spécimen chèque). Aucun remboursement n'est fait sur carte de crédit. Prenez note que le délai de traitement est de 14 à 21 jours ouvrables suite à la réception de votre spécimen chèque.

Pour nous rejoindre, veuillez composer le (450) 669-4966.

Nom et prénom du participant: _____
Date de naissance du participant (jj/mm/aaaa): _____/_____/_____
Nom et prénom du parent: _____
Numéro de téléphone: (_____) _____
Adresse courriel: _____

### Pour quelle activité demandez-vous une annulation?

Nom de l'activité : _____
Horaire : _____
Raison de l'annulation : _____
_____
_____

Voulez-vous un crédit ou un remboursement?  Crédit  Remboursement