



## Demande d'annulation

Votre demande d'annulation doit **être faite par écrit, signée et transmise** par courriel à l'adresse courriel : [info@lavalexcellence.ca](mailto:info@lavalexcellence.ca). **Seule la date de réception du formulaire sera prise en compte pour le calcul du crédit.**

Si la session n'est pas encore commencée, les coûts d'inscription seront crédités en totalité. Par contre, si la session est débutée, le crédit sera fait au prorata du nombre de cours restants suite à la réception de la demande. Les frais d'affiliation ne sont pas applicables au crédit et une pénalité de 10% de la valeur des cours restants sera retenue jusqu'à un montant maximal de 50\$.

Si vous demandez un remboursement, celui-ci sera effectué via transfert bancaire. Prenez note que le délai de traitement est de 14 à 21 jours ouvrables suite à la réception de votre spécimen chèque.

Si vous demandez un crédit, il sera porté à votre compte Amilia.

Pour nous rejoindre, veuillez composer le (450) 669-4966.

Nom et prénom du participant: _____
Date de naissance du participant (jj/mm/aaaa): _____/_____/_____
Nom et prénom du parent: _____
Numéro de téléphone: ( _____ ) _____
Adresse courriel: _____

### Pour quelle activité demandez-vous une annulation?

Nom de l'activité : _____
Horaire : _____
Raison de l'annulation : _____
_____
_____

Voulez-vous un crédit ou un remboursement?  Crédit  Remboursement

Date de réception : \_\_\_\_\_ Par : \_\_\_\_\_