



## Demande d'annulation



Votre demande d'annulation doit être faite par écrit, signée et transmise par courriel à l'adresse courriel : [info@lavalexcellence.ca](mailto:info@lavalexcellence.ca). Seule la date de réception du formulaire sera prise en compte pour le calcul du crédit.

Si la session n'est pas encore commencée, les coûts d'inscription seront crédités moins un frais administratif de 10\$. Si la session est débutée, les cours restants (à partir de la date d'annulation) seront crédités moins une pénalité de 10% (jusqu'à concurrence d'un montant maximal de 50\$).

Vous pouvez conserver le crédit au compte Amilia, ou, obtenir un remboursement par transfert bancaire (vous devez fournir un spécimen chèque). Aucun remboursement n'est fait sur carte de crédit. Prenez note que le délai de traitement est de 14 à 21 jours ouvrables suite à la réception de votre spécimen chèque.

Pour nous rejoindre, veuillez composer le (450) 669-4966.

Nom et prénom du participant: _____
Date de naissance du participant (jj/mm/aaaa): _____/_____/_____
Nom et prénom du parent: _____
Numéro de téléphone: ( _____ ) _____
Adresse courriel: _____

### Pour quelle activité demandez-vous une annulation?

Nom de l'activité : _____
Horaire : _____
Raison de l'annulation : _____
_____
_____

Voulez-vous un crédit ou un remboursement?  Crédit  Remboursement

Date de réception : \_\_\_\_\_ Par : \_\_\_\_\_