



Demande d'annulation

Votre demande d'annulation **doit être faite par écrit, signée et transmise** par courriel à l'adresse courriel : info@lavalexcence.ca ou remise au service à la clientèle. **Seule la date de réception du formulaire sera prise en compte pour le calcul du crédit.**

Si la session n'est pas encore commencée, les coûts d'inscription seront crédités en totalité. Par contre, si la session est débutée, le crédit sera fait au prorata du nombre de cours restants suite à la réception de la demande. Les frais d'affiliation ne sont pas applicables au crédit et une pénalité de 10% de la valeur des cours restants sera retenue jusqu'à un montant maximal de 50\$.

Si vous demandez un remboursement, il sera effectué dans les 21 jours ouvrables. Un chèque vous sera émis et envoyé par la poste à l'adresse indiquée dans votre compte Amilia.

Si vous demandez un crédit, il sera porté à votre compte Amilia sans pénalité de 10%.

Pour nous rejoindre, veuillez composer le (450) 669-4966 poste 200.

Nom et prénom du participant: _____
Date de naissance du participant (jj/mm/aaaa): _____/_____/_____
Nom et prénom du parent: _____
Numéro de téléphone: (_____) _____
Adresse courriel: _____

Pour quelle activité demandez-vous une annulation?

Nom: _____
Horaire: _____
Pourquoi demandez-vous une annulation? _____ _____

Voulez-vous un crédit ou un remboursement? Crédit Remboursement

Date de réception : _____ Par : _____